

## Casus:

*Maria is een zorgprofessional. Ze werkt al 15 jaar in de zorg en voelt zich vaak heel verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op haar werkplek. Het laatste jaar zijn er steeds meer zieke collega's. Joop en Mustafa werkten de afgelopen 3 jaar veel en fijn met Maria samen, maar zij hebben sinds kort een nieuwe baan. Ze hebben Maria aangegeven dat de druk hen te hoog werd. Het is niet meer zoals het was en daar kregen ze steeds meer last van. Maria werkt met haar 7 jaar op deze plek nu verreweg het langst.*

*Haar andere collegae met wie ze nu nog werkt, zijn allemaal een stuk jonger en Maria mist de collegialiteit bij hen.*

*Maria merkt vanaf het moment dat Joop en Mustafa weg zijn, dat de zin haar een beetje over gaat. Waar ze vroeger altijd vrolijk en enthousiast was, heeft ze meer moeite om naar haar werk te gaan. Nadat haar maatjes op het werk hadden aangegeven dat ze een nieuwe baan gevonden hadden, voelde Maria zich in de steek gelaten. Hoe konden ze toch zo egoïstisch zijn? Van het team dat ze aan het begin van het jaar nog hadden, zijn er nu 2 weg, is er 1 met zwangerschapsverlof en zijn er nog eens 2 langdurig ziek. Maria loopt de gaten dicht en komt steeds vaker naar het werk. Haar contract van 22 uur doet er even niet toe voor haar. Maria maakt de laatste 2 maanden geregeld werkweken van 40 uur omdat ze. In haar ogen is er geen andere oplossing. Als ik het niet doe wie dan wel? Thuis beginnen de eerste scheurtjes te ontstaan en geven haar man en haar 2 kinderen vaker aan dat ze het jammer vinden dat Maria zo vaak van huis is. Tijdens de teamvergadering die maand, geeft de manager aan dat de zieken voorlopig nog niet opgevangen zullen worden en dat er voor de 2 collega's die weg zijn, nog geen nieuwe mensen zijn opgenomen. We zullen het zelf op moeten vangen verteld de manager aan zijn team. Maria voelt zichzelf helemaal warm worden, haar verantwoordelijkheids-trommel begint in haar hoofd te bonzen en uiteindelijk barst ze in tranen uit.*

*Als in een jaren tachtig tekenfilm, waar het figuurtje een staafdynamiet laat ontploffen voordat hij kan weglopen.*



Ze houdt niet meer op met huilen en loopt de ruimte uit. Haar manager loopt achter haar aan en praat even met haar. Maria meld zich diezelfde avond nog ziek.



Maria is een verantwoordelijke zorgprofessional. Ze wordt de laatste maanden al enorm uitgesproken op haar verantwoordelijkheidsgevoel. Zeker nu er 2 fijn ervaren collega's weg zijn, heeft ze het gevoel dat alles op haar schouders komt. Het gevolg is dat ze weer inspringt op de openstaande diensten. En vervolgens barst de bom, wanneer de manager zegt dat er geen hulp komt.

### **Opdracht**

**Bekijk of print de bijlage en beantwoord voor jezelf de volgende vragen:**